

ATTESTSAMARBEJDE

5 gode råd til sagsbehandlere

1

Læs Attestguiden

Attestguiden indeholder praksisnær vejledning med praktiske eksempler til både sagsbehandlere og praktiserende læger.

Spørg kun om det, du gerne vil vide

Det vigtigste er i virkeligheden prognosen for funktionsevnen.

2

Lægen kender ikke fagsprog

Forklar betydningen af revurdering, forlængelsesmuligheder, erhvervsrettede foranstaltninger, aktivering, indforståede navne på kommunale indsatser. Henvisning til lovgivning er ikke relevant. Karakteren af virksomhedspraktikker og kommunale indsatser forklares.

3

Vær omhyggelig, når du vælger attest

Hverken sagsbehandler eller praktiserende læge har det fulde billede af borgerens situation. Vær rummelig og forstående, når du modtager et andet svar end det, du forventede.

4

5

Statusattesten er uden fremmøde

Der skal kunne skrives en statusattest uden kontakt mellem læge og patient, og at borgeren ikke må anmodes om at bestille konsultation med det formål.

ATTESTSAMARBEJDE

De fem gode råd til sagsbehandlere ved kommunale jobcentre er formuleret af to speciallæger i socialmedicin.

De fem gode råd er udarbejdet på baggrund af gennemgang af 750 anmodninger med tilhørende lægeattester.

De 750 anmodninger med tilhørende lægeattester blevet gennemgået for at undersøge implementeringen af Attestguiden i tre nordjyske kommuner.

Attestguiden er udarbejdet i Hjørring Kommune i samarbejde mellem det kommunale jobcenter og repræsentanter fra almen praksis. Guiden indeholder generel viden om attestsamarbejdet, vejledning til alle slags attester, og eksempler på formuleringer, anmodninger og lægeattester.

Gennemgangen viste:

- Det er vigtigt at beskrive, hvad du skal bruge lægens oplysninger til
- Det er svært at vælge den rette attest, så vær omhyggelig når du vælger attest og vær rummelig, hvis du ikke får de oplysninger fra lægen som du forventede
- Både sagsbehandlere og praktiserende læger er gode til at holde sig inden for egne faggrænser

Se Attestguiden på QR-koden



VID

Netværk for
viden og kompetencer
i almen praksis

