

FØR

Før konsultationen

- opsporing af patientgruppen

UNDER

Under konsultationen

- skab en tryk relation og brug konsultationsprocessen

EFTER

Efter konsultationen

- opfølgning og kontinuitet

FØR

Opsporing af patientgruppen

Involver personale -> hvem ringer, bekymringer?

Patientsystem -> hjælp fra praksissystem, KAP?

Epikriser -> kommunikation i praksis

UNDER

Skab en tryk relation

Konsultationsprocessen -> patientens ønsker og forventninger

Fysisk undersøgelse, medicingennemgang og plan for videre udredning/behandling og aftaler

EFTER

Opfølgning og kontinuitet

Kommunikation til kommune, hjemmepleje

Henvisning eller telefonisk kontakt til sekundær sektor

FØR

Den der bedst kender patienten, er den der ringer og inviterer
Undlad at forklare henvendelsen med "svær psykisk sygdom"
Find dem, der ikke ellers kommer i praksis og sæt ikke for mange
2150 på samme dag eller i samme uge

UNDER

Giv plads til at der bliver snakket bredt om patienterfaringer og
oplevelser også selv om det ikke er direkte relateret til evt.
sygdom
Undlad så vidt muligt at afbryde patienten - men opklarende
spørgsmål er selvfølgelig relevante

EFTER

Sørg for at inddrage patienten i prioritering og plan
Sørg for at patienten ved, hvem der er kontaktperson og læge i
praksis
Er der nogen andre, der må informeres om plan, patientens
helbred osv. ?