

VID

Netværk for
viden og kompetencer
i almen praksis

Evaluering af VID-initiativ 2024

- Podcasts om opgaveglidning

Indholdsfortegnelse

I.	Baggrund	3
II.	Formål	3
III.	Målgrupper	3
IV.	Produkter	3
V.	Metode	5
VI.	Resultater og analyse	5
VII.	Diskussion	5
VIII.	Konklusion og læring	6
IX.	Referencer	7

Baggrund

Initiativet *Podcast om opgaveglidning* har udviklet et podcastkoncept og en serie på fem podcasts, der bringer klinisk viden direkte ud til almen praksis i et format, som understøtter transfer og implementering på en innovativ måde.

De fem podcasts fokuserer på fire temaer, som klinikker i forvejen er optagede af gennem forskellige kvalitets- og efteruddannelsesaktiviteter udviklet af KAP-S i Region Sjælland i deres såkaldte modul-model (læs mere her og her).

Temaerne er osteoporose, stofskiftesygdom, hypertension og nyresygdom. De forskellige podcasts bringer forskningsviden ud til klinikere, men også patientperspektiver, best practice og rådgivning om aktuelle vejledninger fra DSAM.

På denne vis understøtte de fem podcasts, at klinikkerne kan implementere opgaveglidning, så de praktiserende læger og det øvrige klinikpersonale kan deles om opgaverne i klinikken på en måde, der prioriterer klinikens, lægens og personalets ressourcer dér, hvor patienterne får mest muligt sundhed.

De forskellige podcasts i serien produceres af VID i samarbejde med KAP-S og udgives på VIDs egen podcastplatform, der gør materialet tilgængeligt for alle interesserede i hele landet.

Samarbejdspartnere: KAP-S, Forskningsenheden for Almen Praksis i Aarhus, DSAM, Stofskifteforeningen, Rigshospitalet.

Formål

Formålet med initiativet er at understøtte intelligent opgaveglidning i almen praksis.

Målgrupper

Målgrupperne er praktiserende læger og klinikpersonale i almen praksis.

Produkter

Initiativets produkter er fem podcasts produceret på baggrund af et nyudviklet podcastkoncept udviklet af KAP-S med sparring og konsulentbistand fra VID.

- Podcast om osteoporose – ny DSAM-vejledning
- Podcast om osteoporose – knoglemarkører
- Podcast om stofskiftelidelser – den gode årsstatus set fra patientens side
- Podcast om hypertension – årsstatus, undgå over- og underbehandling
- Podcast om nyresygdom – gode behandlingsprincipper for kronisk nyresygdom

Forud for optagelsen og produktionen af de fem podcasts lå en række indledende opgaver, som udgjorde fundamentet for de fem podcasts.

- Et projektteam sættes op – to medarbejdere fra KAP-S, 1 fra VID
- En egnet platform til podcastsdistribution (Captivate.fm) identificeres ud fra en behovsanalyse og prishensyn
- Lyddstyr (RØDE Wireless Pro 2-mikrofoner) indkøbes
- Grafisk udtryk for podcasten udarbejdedes af VID i samarbejde med KAP-S
- Lyddesign til podcastuniverset udarbejdes

- Hjemmesidedesign til VIDs hjemmeside udarbejdes

Herudover bestod produktionen af hver podcastepisode af en række opgaver, som tidsmæssigt fordeler sig som følger:


- 1 times formøde mellem ekspertkilde, VID-konsulent og KAP-S
- 2 timers manus skrivning fra VID på baggrund af formødet
- 3 timers optagelse af podcastinterview + indledning og afrunding
- 10 timers redigering af podcastoptagelse, herunder masterering
- 6 timers projektledelse og administration
- 1 times sleeve notes til Captivate.fm
- 2 timers transport
- 5 timers overhead til forskellige småopgaver


I alt ligger der cirka 30 timers arbejde per podcast for VID fra planlægning til publicering, hvis KAP-S selv kommer med en egnet ekspertkilde. Hertil kommer arbejdstid for KAP-S og kilden, som har været finansieret af KAP-S, en forskningsinstitution eller – i patientkildens tilfælde – som frivilligt arbejde.

Podcast om opgaveglidning

Med overenskomst OK22 kan klinikpersonale varetage årsstatus for patienter med ukompliceret stofskiftelidelse, knogleskørhed og forhøjet blodtryk i stedet for lægen. Når læger og personale deles om opgaverne, så kan det både give større arbejdsglæde og frigive lægetid til andre opgaver, viser forskning.

Men hvordan skal personalet gribe den nye opgave med årsstatus an? Det stiller VID skarpt på i en række podcasts.







Modul-modellen

Hypertension - undgå både over- og underbe...




Episode 3 • 24th August 2023 • Modul-modellen i almen praksis • KAP-S / VID








00:00:00

00:21:56






[NOTES](#) [LINKS](#) [FOLLOW](#) [SHARE](#)

More Episodes

	3. Hypertension - undgå både over- og underbehandling	00:21:56
	2. Osteoporose - ny DSAM-vejledning til almen praksis	00:22:23
	1. Stofskifte - den gode årsstatus set fra patientens perspektiv	00:18:43

Figur 1: Screenshot af podcastinitiativet fra VIDs hjemmeside

4  EVALUERING AF VID INITIATIVER 2024

Metode

Evalueringen her er udført på baggrund af et skriftligt interview med et medlem af projektteamet hos KAP-S og indsamling af data for tre af de fem podcasts om antal downloads hentet via Captivate.fms overblik i forsommeren 2024.

Resultater og analyse

De tre podcasts er som angivet herunder i Figur 2 downloadet i alt ca. 100 gange per podcast. Målgruppen er i første omgang almen praksis i Region Sjælland, hvor der ifølge Region Sjællands tal findes 470 praktiserende læger fordelt på 237 lægepraksis. [1]

Episode Title	Published Date	Total Downloads
Hypertension - undgå både over- og underbehandling	24 August 2023	92 (28.7%)
Osteoporose - ny DSAM-vejledning til almen praksis	4 May 2023	119 (37.1%)
Stofskifte - den gode årsstatus set fra patientens perspektiv	19 April 2023	110 (34.3%)

Figur 2: Data om tre podcasts - antal downloads

Diskussion

Det er opfattelsen hos KAP-S, at podcastserien er blevet rigtig godt modtaget i almen praksis.

Den konkrete kliniske effekt af de fem podcasts kan dog ikke måles ud fra det evalueringsdesign, som er valgt til dette initiativ. Det er derfor et åbent spørgsmål, om de fem podcasts i sidste ende kan siges at fremme det formål – intelligent opgaveglidning - som de er skabt ud fra. Noget tyder dog på, at podcastene kan tjene dette formål.

Konsulenten fra KAP-S har nemlig selv brugt podcastserien som en del af uddelegeringsstrategien i sin klinik til at klæde klinikpersonalet godt på rent fagligt. Klinikens medarbejdere har lyttet til podcastene sammen og enkelte har gehørt dem i bilen, i toget eller ved sygebesøg, der lå længere væk. De har nævnt, at længden er passende, indholdet troværdigt og det faglige niveau passende. Podcastene har givet anledning til samtaler om, hvordan man møder og involverer patienter, og hvordan man i almen praksis hver især kan bidrage til opsporing og kontrol.

Samtidig fortæller konsulenten hos KAP-S, at podcastene er blevet flittigt liket, når de er blevet delt på KAP-S' hjemmeside og sociale medier. Sammen med resten af modulmodellen virker podcastene til at være et element, som der bliver lagt mærke til hos KAP-S' målgruppe, af de andre kvalitetsenheder i landet og generel blandt KAP-S' samarbejdspartnere. KAP-S har ønsket at dele podcastene med de andre regioner og alle modul-modellerne er frit tilgængelige for alle på landsplan.

Samarbejdet mellem KAP-S og VID har fungeret godt. Ifølge KAP-S har samarbejdet været præget af god dialog og især god forståelse for almen praksis og læringsbehovet der. Det har været nemt at lave aftaler og finde en fælles forståelse og nå fælles mål. Podcastene er ifølge KAP-S produceret meget professionelt. De medvirkende har oplevet, de fik indflydelse og kunne få lov til at brænde igennem med henholdsvis

patientperspektivet og en faglig ekspertise. KAP-S er meget begejstrede for konceptet om at gå på tværs af søjlerne, så viden deles og formidles.

Der er plads til forbedring på implementeringsfronten. KAP-S har selv stået for implementeringen af podcasten, og her kunne VID sagtens have spillet en større rolle i at promovere initiativet, hvis ressourcerne havde tilladt det. Ifølge KAP-S kunne initiativet godt være kommet bredere ud, hvis det blev promoveret yderligere.

KAP-S fremhæver desuden særligt, at podcastene er målrettet klinikpersonalet. Ifølge KAP-S findes der allerede mange læringspodcast beregnet for læger, men det er godt, at personalet i almen praksis også får en indgang til læring – ikke mindst i Region Sjælland, hvor der ifølge KAP-S er brug for uddelegering i stort omfang, ligesom læringsbehovet har et stort omfang, hvor det ikke kan dækkes af kursusaktiviteter.

En anden læring fra initiativet er, at det tager tid at opbygge en kanal. VID har i flere omgange produceret podcasts i samarbejdet med Månedsskriftet for Almen Praksis, og i disse tilfælde har hver podcast været downloadet over 2.000 gange. Månedsskriftet har i en årrække satset på podcasts af høj faglig kvalitet og af god teknisk kvalitet. Dette store arbejde må formodes at have skabt et publikum til Månedsskriftets podcastkanal, der får værdi ud af at lytte til podcastene og har indarbejdet podcastene som en del af deres metode til holde sig fagligt ajour. Det kan derfor være en fordel rent eksponeringsmæssigt at samarbejde med et fagligt troværdigt medie som Månedsskriftet, men omvendt giver det også fleksibilitet og identitet at skabe sig eget podcastunivers fra bunden.

Konklusion og læring

De fem podcasts og det bagvedliggende koncept for dem har demonstreret, at det er muligt at skabe faglig værdi gennem denne metode. De konkrete effekter er svære at måle, men KAP-S' kvalitative erfaringer tyder på, at podcasts kan være en egnet vej til faglig opkvalificering af praktiserende læger og klinikpersonale. Promoveringen af en ny kanal skal have opmærksomhed, hvis den skal implementeres effektivt.

Referencer

1. <https://www.regionsjaelland.dk/fagfolk/planer-for-sundhed-og-sygehuse/sundhedsplan/5-det-naere-sundhedsvaesen/52-praktiserende-laeger>