

Fasthold kontakten til dine sårbare kræftpatienter i almen praksis via brev eller telefon



Baseret på erfaringer fra Lægecenter Korsør og Allerødlægen

Forskning viser, at det ofte skaber værdi for kræftpatienter, at egen læge er proaktiv i kræftforløb.

Flyeren beskriver derfor, hvordan du enten via brev eller telefon kan fastholde kontakten til patienter, som er henvist til en kræftpakke eller har fået en kræftdiagnose - trin for trin.

Flyeren er ment som inspiration. Telefon 📞 og brev ikoner ✉ angiver hvor de to metoder eksempelvis kan benyttes.



VID

Netværk for
viden og kompetencer
i almen praksis

Når du henviser til en kræftpakke:

Tilbyd patienten en tid til en opfølgende samtale, allerede når du henviser patienten til en kræftpakke. En opfølgende samtale er ofte vigtig, uanset om patienten viser sig at have kræft eller ej.

Når du modtager patientens diagnose, eller patienten begynder i behandling:

Send et brev til patienten, som informerer om følgende:

- At praksislægen har fået besked om, at patienten har fået kræft
- At praksislæge og sygeplejerske står klar til at hjælpe patienten med sygdommen i det omfang, der er brug for det
- At patienten er inviteret til at komme ned i lægehuset til en samtale om eventuelle ubesvarede spørgsmål

Svarer patienten ikke på brevet, tager konsultationssygeplejersken kontakt, især når det vurderes, at patienten kan have behov for en særlig indsats.

Skab bedre videndeling:

Hos Lægecenter Korsør har de gode erfaringer med, at læger videndeler og eventuelt lærer af hinanden gennem sygeplejersken. Tilgangen til kræftpatienter er ofte forskellig, og derfor kan en teamstruktur med en fast læge og sygeplejerske med fordel oprettes omkring en patient. Hos lægecenter Korsør foregår det ved, at sygeplejersken ofte er tilknyttet flere læger og dermed har mulighed for at formidle viden fra læge til læge.

Identificér nye kræftpatienter

En fælles opmærksomhed i klinikken er væsentlig for at identificere patienter med nye kræftdiagnoser.

Patienterne kan opfanges via:

- Lægens egen henvisning til kræftpakke
- Epikrise fra hospital
- Oplysninger fra patient eller pårørende, der antyder en kræftdiagnose

Den første kontakt

Det varierer fra klinik til klinik, om det er mest naturligt, at lægen eller sygeplejersken ringer patienten op. ☎

Følgende kan indgå i samtalen:

- At klinikken er blevet opmærksom på patientens situation
 - Hvordan patienten har det, og om patienten har forstået det videre forløb
 - Hvordan klinikken kan støtte i patientens forløb
 - At alle relevante kontaktinformationer er opdaterede i patientens journal
-
- Hvis en patient har behov for en særlig indsats, kan I overveje at tilbyde patienten en konsultation ifm. undersøgelser, behandlinger eller vigtige samtaler på hospitalet
 - Det kan være en fordel at aftale næste konsultation, når patienten allerede er i klinikken, eller når der er telefonisk kontakt

- Det kan være nemmere, at passe samtalen ind i det øvrige arbejde, ved at aftale et tidsrum en bestemt dag (ex ml. kl. 11-14) eller et bestemt tidspunkt for et opkald

Når behandling afsluttes

Kontakten nedtrappes i takt med, at patienten vender tilbage til et normalt liv, men klinikken har stadig opmærksomhed på senfølger efter kræft



Se DSAMs kræftvejledning på QR-koden

Ved overgang til palliative forløb

I forbindelse med at patientens situation ændrer sig, kan kontakten med patienten ændre fokus til:

- Patientens ønsker til livsforlængende behandling, og til hvordan den sidste livsfase skal forløbe
- Patientens behov for behandling vedr. lindring af smerter, kvalme og dyspnø, herunder revurdering af fast medicin
- Patientens formåen til at koordinere sin kontakt til tiltagende flere forskellige aktører i sundhedsvæsenet fx fysioterapeut, hjemmeplejen og palliative teams

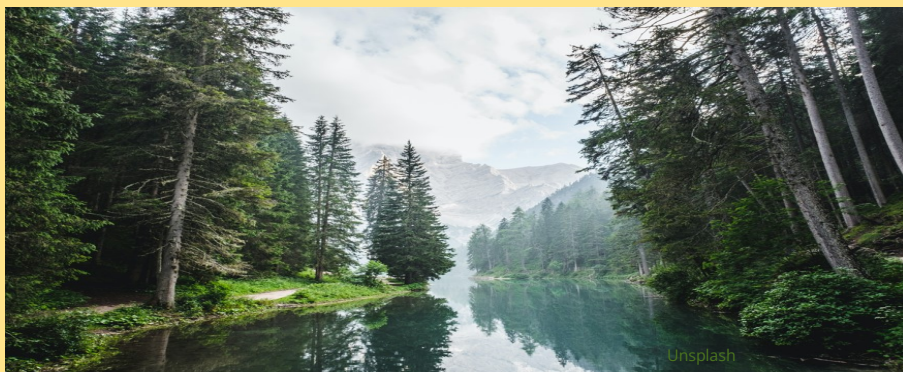
Øvrige emner, som kan være relevante at komme ind på, er:

- Terminaltilskud
- Psykolog
- Ernæringstilskud
- Hjælpemidler
- Plejeorlov
- Andet

- Patientforeninger
- Eksistentielle/religiøse overvejelser - herunder ønsker til døden (dø derhjemme, på hospice el.lign.)
- Terminalerklæring

I forbindelse med det palliative forløb findes forskellige hjælpemidler.

Læs mere om behandlingstestamente, fravalg af behandling og lindring i den sidste tid på QR-koden.



Referencer:

Dagens medicin, 27.11.2013, *Korsørlæger holder tæt kontakt til deres kræftpatienter*, <https://dagensmedicin.dk/korsorlager-holder-tat-kontakt-til-deres-kræftpatienter/>

Månedsskriftet for almen praksis, 05.2014, *Omsorg for kræftpatienter II – organisering hos Allerødlægerne*.

Forskningsenheden for Almen Praksis, IST, *Kortlægning af Kræftopfølgning og Palliation i Almen Praksis 2021*, <https://portal.findresearcher.sdu.dk/da/publications/kr%C3%A6ftop%C3%B8lgning-og-palliation-i-almen-praksis-2021>

Denne flyer er udarbejdet af VID Netværk for viden og kompetencer i almen praksis www.vidap.dk



VID

Netværk for viden og kompetencer i almen praksis